

COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

INFORME ANUAL SOBRE DIFICULTADES OBSERVADAS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y LOS LINEAMIENTOS Y CRITERIOS DICTADOS POR EL PLENO DE LA COMISIÓN

Nombre del Sujeto Obligado:	Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D.
Período que comprende el Informe	1 de enero al 31 de diciembre de 2024

DIFICULTADES OBSERVADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL Y EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
1.-Recurso Humano: Capacitación y Contratación de personal para llevar a cabo las actividades relacionadas la elaboración de versiones públicas, digitalización, y creación de hipervínculos para dar cumplimiento en tiempo a las obligaciones de transparencia.	1.- Actualización y en su caso Implementación de Sistemas de Información.	1.- Homologación de criterios en las verificaciones a las obligaciones de transparencia.	1.- Soporte Técnico (error de clasificación, archivos, correos electrónicos alternos) respecto a la Plataforma Nacional de Transparencia en las respuestas a solicitudes de Información en horario más amplio.
	2.- Recibir capacitación más específica conforme a las obligaciones que marca Ley.	2.-Homologacion de criterios en la admisión y tramitación de los recursos de revisión.	2.-Adecuaciones a la Plataforma Nacional de Transparencia, a fin de marcar como leídas las solicitudes y poder diferenciar de las nuevas; Capacitación sobre el uso de la plataforma en el tramite de solicitudes de información, de datos personales y recursos de revisión.



**SERVICIOS
DE SALUD O.P.D.**
GABINETE DE IGUALDAD
PARA TODAS LAS PERSONAS



**EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN**

OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
			3.-Intermitencia en el funcionamiento de la Plataforma Nacional de Transparencia, dicha intermitencia impide la correcta notificación de las solicitudes de información en tiempo y modalidad solicitada además de la correcta carga a las obligaciones de transparencia.

Como se establece en el presente formato, las dificultades a ser evaluadas pueden clasificarse como:

OPERATIVAS: Toda circunstancia que limite o impida las gestiones en favor de la transparencia y el acceso a la información pública, así como las consultas de datos personales y su corrección. Por ejemplo, la insuficiencia de recursos materiales y humanos.

ADMINISTRATIVAS: Toda situación inherente a la organización interna del Sujeto Obligado que limite o impida atender en tiempo y forma las demandas del público en materia de transparencia, acceso a la información pública y consultas o corrección de datos personales.

NORMATIVAS: Toda condición relativa al marco legal que limite o impida fomentar la transparencia, el acceso a la información pública. Por ejemplo, indefiniciones de algunos conceptos jurídicos de uso común.

OTRAS: Toda aquella circunstancia, situación o condición ajena a la operación, administración o normatividad presente en la atención de las solicitudes de información que limite o impida su resolución en tiempo y forma.

Así lo acordó el Comité de Transparencia de Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D., en fecha 12-doce de enero del 2024-dos mil veinticuatro.

LIC. SERGIO SALVADOR CHAPA VALENCIA
DIRECTOR JURÍDICO,
EN SU CARÁCTER DE PRESIDENTE.

LIC. VICENTE ARTURO LÓPEZ LIMÓN
DIRECTOR ADMINISTRATIVO,
EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO TÉCNICO.

LIC. ANGEL ESPINOZA LÓPEZ
DIRECTOR DE PLANEACIÓN,
EN SU CARÁCTER DE VOCAL.